

Informace pro spotřebitele při online prodeji motorového vozidla

dle § 13 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele

Společnost Porsche Inter Auto CZ spol. s r.o., IČ: 47124652, se sídlem Vrchlického 31/18, 150 00 Praha 5 (dále jen „společnost“) tímto poskytuje zákazníkům-spotřebitelům informaci o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění ve smyslu § 13 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Tato informace se vztahuje výhradně na případy, kdy společnost spotřebitelům prodává motorová vozidla online.

Reklamací vozidel uplatňuje spotřebitel osobně v kterékoli provozovně společnosti, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment nabízeného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání společnosti. Je doporučeno uplatňovat reklamace na adrese sídla odstěpného závodu či provozovny prodávajícího uvedené v záhlaví kupní smlouvy o online prodeji motorového vozidla, na jejímž základě zákazník své práva z vadného plnění uplatňuje.

Společnost odpovídá zákazníkovi-spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady, zejména že v době, kdy spotřebitel věc převzal,

- a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které společnost nebo výrobce popsal nebo které zákazník-spotřebitel očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- b) se věc hodí k účelu, který pro její použití společnost uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, může spotřebitel požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může spotřebitel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu společnost nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že společnost nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže. Spotřebitel však není oprávněn požadovat provedení náhradního díla, jestliže předmět díla vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat společnosti.

Projeví-li se vada v průběhu **šesti měsíců** od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se na vozidle vyskytne v době **dvaceti čtyř měsíců** od převzetí (tzv. zákonná záruka). V případě prodeje použitého vozidla je spotřebitel oprávněn uplatnit právo z vady, která se na **použitém vozidle** vyskytne v době **dvanácti měsíců od převzetí**. Je-li na prodávané věci, na jejím obalu, v návodu připojenému k věci nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. To neplatí u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána; na opotřebenění věci způsobené jejím obvyklým užíváním; u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebenění, kterou věc měla při převzetí spotřebitelem, nebo vyplývá-li to z povahy věci.

Vyřídí-li společnost reklamaci spotřebitele dodáním nového bezvadného zboží, neběží od tohoto okamžiku nová reklamační lhůta. Jestliže oprava zahrnuje vedle práce i výměnu nefunkčního dílu za náhradní, pak cena tohoto náhradního dílu představuje jeho kupní cenu a společnost odpovídá za vady náhradního dílu jako prodávající.

Připouští-li to povaha koupě či poskytnuté služby, má spotřebitel právo, aby byla věc před ním přezkontrolována nebo aby byly předvedeny její funkce.

Byla-li vada vytknuta oprávněně, náleží spotřebiteli náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva, spotřebitel je povinen náhradu uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.

Byla-li vada vytknuta oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou spotřebitel nemůže vadnou věc užívat.

Požádá-li o to spotřebitel, potvrdí mu společnost v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Společnost má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. V potvrzení uvede i své jméno, sídlo a identifikující údaj, popřípadě i další údaje potřebné ke zjištění totožnosti. Je-li to potřebné, vysvětlí společnost v potvrzení srozumitelným způsobem obsah, rozsah, podmínky a dobu trvání své odpovědnosti i způsob, jakým lze uplatnit práva z ní plynoucí. V potvrzení společnost zároveň uvede, že další práva spotřebitele, která se ke koupi věci vážou, nejsou dotčena. Nesplnění těchto povinností není na újmu platnosti potvrzení.

S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba, je společnost povinna přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání. Společnost je povinna spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

Společnost nebo jí pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se společností se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

V případě, že dojde mezi zhotovitelem a zákazníkem – spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení

spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web adr.coi.cz.